

# Indicazioni specifiche su Raiffeisen Payment Gateway

## Indice

1.	Come funziona il Raiffeisen Payment Gateway? .....	3
2.	Parametri che devono essere inseriti nel modulo del sito Internet dell'albergo/negozio .	4
3.	Parametri che vengono ritornati alla pagina di risposta CGI dell'albergo/negozio .....	5
4.	Connessione „Server-to-Server“ .....	7
5.	Gestione delle singole transazioni .....	8
6.	Dati che devono essere trasmessi a Raiffeisen.....	8
7.	Dati e informazioni che ricevete da Raiffeisen .....	8
8.	Modalità test.....	8
9.	Contatto.....	9

### 1. Come funziona il Raiffeisen Payment Gateway?

In linea di massima Raiffeisen Payment Gateway funziona nel seguente modo: effettuando un pagamento con carta di credito, viene dapprima controllato se la stessa carta di credito è ammessa per il pagamento, quindi se sulla stessa vi è la necessaria disponibilità. Di seguito questo procedimento verrà sempre definito come „**autorizzazione**“.

L'esito di questa autorizzazione viene comunicato a chi procede al pagamento e a Voi come shop. L'autorizzazione stessa significa solo che viene verificata la validità e la copertura di una carta di credito, senza che tuttavia avvenga un addebito immediato dell'importo. La **registrazione contabile** dell'importo ha luogo solo in una seconda fase, in cui Voi registrate le transazioni nell'apposita area di gestione.

Chi desidera utilizzare il Payment Gateway di Raiffeisen, può ampliare con alcune semplici nozioni HTML il sito Internet del proprio albergo o negozio, oppure il sistema di prenotazione (parti del codice HTML da inserire sono riportate di seguito).

La pagina più importante è quella in cui viene creato il link (in forma di **ACTION di un modulo** in HTML) di collegamento con Raiffeisen Payment Gateway. Nel modulo è necessario definire alcuni parametri HTML che vengono inviati al sistema Raiffeisen Payment Gateway per avviare il processo di autorizzazione.

L'operazione di pagamento viene quindi inizializzata, senza immissione di alcun dato della carta di credito, sul Vostro sito Internet. Da qui i Vostri clienti verranno inoltrati al sito di pagamento, dove potranno digitare i dati della propria carta di credito su un server sicuro.

I/Le titolari di carta di credito certificata, dopo aver immesso i dati della propria carta, vengono indirizzati/e al sito dell'istituto emittente, dove dovranno indicare la loro password personale a garanzia della legittimità dell'uso della carta di credito.

Raiffeisen controlla i dati inseriti e provvede a trasmetterli, attraverso la rete di autorizzazione delle carte di credito, alla società che ha emesso la relativa carta di credito.

In base alla risposta dell'istituto emittente, il sistema Virtual POS comunicherà immediatamente al/alla titolare della carta di credito se il pagamento è stato autorizzato o meno.

L'esito dell'autorizzazione del pagamento viene poi inoltrato, dopo alcuni secondi, alla pagina di risposta del Vostro albergo, negozio o sistema di prenotazione.

Oltre al modulo per il pagamento, devono quindi essere realizzate anche le **pagine di risposta** all'autorizzazione di un pagamento.

È consentito utilizzare una pagina di risposta CGI dinamica, oppure molteplici pagine di risposta statiche. Nel secondo caso devono essere infatti definite, per ogni singola lingua disponibile (il sistema di POS virtuale supporta italiano, tedesco e inglese), due pagine di risposta: una pagina per pagamento autorizzato, e una per autorizzazione negata.

Al momento della ricezione della risposta sull'esito di pagamento, il sistema di POS virtuale procederà automaticamente anche all'**invio di un'e-mail**, ad informarvi dell'avvenuta richiesta di pagamento a Vostro favore, indicatone anche l'esito.

Anche il cliente che ha proceduto al pagamento sul Vostro sito Internet riceverà un'e-mail che riporta le informazioni sull'esito del pagamento, il numero dell'ordine e il numero di autorizzazione (qualora la stessa sia andata a buon fine).

Per Voi, come esercente di un albergo o negozio, tutte le informazioni relative al pagamento (ad es. il numero della carta di credito) fornite dal cliente resteranno invisibili. Riceverete infatti solo l'informazione sull'esito del pagamento.

## 2. Parametri che devono essere inseriti nel modulo del sito Internet dell'albergo/negozio

Le seguenti indicazioni definiscono i parametri che devono essere assegnati alla pagina di pagamento sicura di Raiffeisen:

```
<form method="post" name="vposform" accept-charset="UTF-8"
action="https://rpos.raiffeisen.it/RFSN_CG_ADAPTERS/service">
<input type="hidden" name="ordernumber" value="numero ordine">
<input type="hidden" name="lang" value="DE">
<input type="hidden" name="merchantid" value="merchantID">
<input type="hidden" name="currency" value="EUR">
<input type="text" name="name" value="nome">
<input type="text" name="clientemail" value="person@test.com">
<input type="text" name="amount" value="210.10">
<input type="hidden" name="mailparams" value="name,clientemail">
<input type="hidden" name="forwardparams" value="name,amount">
</form>
```

Per l'assegnazione dei parametri deve essere utilizzato il metodo **POST**.  
La lunghezza complessiva della stringa inviata non può superare i 256 caratteri.

**Attenzione:** il sistema di pagamento non supporta I-Frames. La pagina di pagamento non va quindi integrata come I-Frame nel sito.

### **Parametri del modulo sul sito Internet dell'albergo/negozio:**

<b>name</b>	nome e cognome del cliente; sono consentite solo lettere (a-z)
<b>clientemail</b>	indirizzo e-mail del cliente
<b>ordernumber</b>	numero dell'ordine <b>univoco</b> alfanumerico e con un massimo di 20 caratteri (senza spazi vuoti) – esso <b>non deve mai ripetersi</b> e non può quindi mai essere lo stesso per 2 diversi pagamenti <sup>1</sup>
<b>merchantid</b>	questo codice (codice di identificazione commerciante/esercente) viene assegnato da Raiffeisen
<b>amount</b>	importo della transazione espresso in euro; sono consentiti solo numeri; per il decimale vengono accettati virgole e punti
<b>currency</b>	codice per la valuta (EUR=euro)
<b>lang</b>	lingua del cliente (DE = tedesco, IT=italiano, EN=inglese)
<b>mailparams</b>	Nome dei parametri (possono essere molteplici, separati dal segno virgola senza spazi vuoti), il cui valore deve essere indicato nella e-mail destinata all'albergo o Internet-shop
<b>forwardparams</b>	Nome dei parametri (possono essere molteplici, separati dal segno virgola senza spazi vuoti), il cui valore deve essere inoltrato al URL di risposta, che riporta sul sito web dell'albergo o Internet-shop (nel URL per la connessione „Server-to-Server“ vengono sempre inoltrati tutti i parametri)

<sup>1</sup> Esempio per la formazione di un ordernumber univoco con JavaScript:

```
<script language="javascript">
function GetUniqueOrdernumber(vposform){
    var now = new Date();
        vposform.ordernumber.value=((now.getYear()+1900)
*10000000000)+(now.getMonth()*100000000)+now.getDay()*1000000+now.getHours()*10000+
now.getMinutes()*100+now.getSeconds());
}
</script>
```

Tutti i parametri che, in aggiunta ai parametri sopra indicati, vengono trasmessi dal Vostro sito Internet al sito di pagamento sicuro di Raiffeisen, sono indicati nell'e-mail che Vi viene inviata dopo l'effettuazione del pagamento, purché i loro valori non contengano caratteri non consentiti.

Qualora, utilizzando il **parametro „mailparams“**, venisse inoltrato al server di pagamento Raiffeisen il nome dei campi (possono essere molteplici, separati dal segno virgola senza spazi vuoti) il cui valore deve essere indicato nella mail di avviso, il messaggio elettronico a Voi destinato a conferma dell'operazione conterrà esclusivamente questi campi. Qualora questo parametro fosse vuoto o non venisse definito, verranno inoltrati tutti i valori presenti.

Così ora Vi viene offerta la possibilità di ottenere ulteriori informazioni dal cliente che possono essere per Voi importanti in relazione ad un pagamento (ad es. data di arrivo e di partenza, informazioni su un prodotto, ecc.).

Caratteri consentiti nei parametri aggiuntivi:

- lettere: A-Z, a-z, öäüÖÄÜBéèÉÉáàÀÁóòÓÒîïíúùÚÚ
- cifre: 0-9
- simboli/segni di punteggiatura: "@", ".", "\_", "-", "/", ":", ";", "

### 3. Parametri che vengono ritornati alla pagina di risposta CGI dell'albergo/negozio

Se dopo l'avvenuto pagamento volete trasferire il soggetto ha effettuato il pagamento su una **pagina di risposta CGI** del Vostro sito Internet, su questo stesso sito Vi verranno ritornati i seguenti **parametri**:

<b>merchantID</b>	codice (codice di identificazione commerciante/gestore) assegnatovi da Raiffeisen
<b>auth</b>	numero di autorizzazione del pagamento (contiene il valore "ko" o resta vuoto nel caso in cui il pagamento non sia stato autorizzato)
<b>ordernumber</b>	numero dell'ordine che è stato attribuito al pagamento
<b>lang</b>	la lingua del cliente, già trasmessa dal Vostro sito Internet al sito di pagamento Raiffeisen
<b>liabilityShift</b>	Se la voce „Liability shift“ reca il valore „N“, non sussistono le condizioni per il cosiddetto „ribaltamento della responsabilità“. Significa che a rispondere di un'eventuale frode commessa con la carta di credito in questione non è l'istituto emittente ma il merchant.  Il merchant Virtual POS non si assume alcun tipo di rischio rispetto alla transazione se uno qualsiasi dei parametri country, region oder productType reca un'indicazione, e se la voce liabilityShift rimane vuota.

Se disponibili, vengono inoltrati anche i seguenti parametri:

<b>name</b>	nome e cognome del cliente
<b>amount</b>	importo della transazione espresso in euro
<b>securityLevel</b>	Questo valore indica il livello di sicurezza di una transazione. I valori disponibili sono: Z = Il titolare della carta di credito non è certificato. H = livello di sicurezza elevato (il merchant Virtual POS non risponde di eventuali rischi) L = livello di sicurezza basso (esiste un rischio per il merchant Virtual POS) N = impossibile verificare i dati della carta di credito X = errore nella verifica della carta di credito Y = Non è stato possibile contattare l'organismo di verifica.

Se tramite il modulo per il pagamento/ordine presente sul Vostro sito Internet, venisse indicato (utilizzando il **parametro forwardparams**) al server di pagamento Raiffeisen il nome dei campi (possono essere molteplici, separati dal segno virgola senza spazi vuoti) il cui valore deve essere inoltrato al URL di risposta, il server per il pagamento invierà alla pagina CGI di risposta esclusivamente questi dati. Qualora questo parametro fosse vuoto o non venisse definito, verranno inoltrati al CGI di risposta tutti i dati presenti, ad eccezione dei valori che contengono caratteri speciali.

Queste informazioni aggiuntive sono anche visualizzabili nei dettagli dell'area amministrativa.

Esempio di esito positivo dell'autorizzazione al pagamento:

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ilsuoid&auth=012345&ordernumber=34998&lang=IT>

Esempio di esito negativo dell'autorizzazione al pagamento:

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ilsuoid&auth=&ordernumber=34998&lang=IT>

Esempio con parametri aggiuntivi trasferiti con il Vostro modulo di pagamento (senza caratteri particolari):

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ilsuoid&auth=012345&ordernumber=34998&lang=IT&dataarivo=03.04.2016&datapartenza=06.04.2016>

Qualora qualcuno non dovesse avere la possibilità di creare pagine di risposta CGI sul server, come ricordato più sopra possono esserci comunicati **2 link statici per ogni singola lingua**. L'inoltro avviene alla pagina corrispondente, in base alla lingua definita nel parametro "lang" inoltratoci, ed all'esito del pagamento.

Esempio:

pagina risposta Okay statica: <http://www.merchant.it/autorizzazioneOKitaliano.html>

pagina risposta K.O. statica: <http://www.merchant.it/autorizzazioneKOitaliano.html>

#### 4. Connessione „Server-to-Server“

Nel caso utilizzate sistemi di e-commerce, o qualora vogliate assicurarvi di ottenere sul sito la risposta sull'esito di pagamento, è consigliato impostare, oltre alla consueta pagina di risposta, anche una connessione „Server-to-Server“, in modo che tutti i parametri relativi al pagamento vengano inviati anche a questa pagina web.

Qualora desideraste utilizzare una connessione di questo tipo, è necessario indicare anche questa url nel momento in cui vengono inviati a Raiffeisen i dati per l'implementazione del sistema (vedi capitolo 6 di questa guida).

Il sistema Virtual-POS invierà tutti i parametri tramite **POST** anche a questa url.

Se siete un merchant Virtual POS certificato, nelle chiamate server to server saranno trasmessi i seguenti parametri:

<b>merchantID</b>	codice (codice di identificazione commerciante/gestore) assegnatovi da Raiffeisen
<b>auth</b>	numero di autorizzazione del pagamento (contiene il valore "ko" o resta vuoto nel caso in cui il pagamento non sia stato autorizzato)
<b>ordernumber</b>	numero dell'ordine che è stato attribuito al pagamento
<b>lang</b>	la lingua del cliente, già trasmessa dal Vostro sito Internet al sito di pagamento Raiffeisen
<b>liabilityShift</b>	<p>Se la voce „Liability shift“ reca il valore „N“, non sussistono le condizioni per il cosiddetto „ribaltamento della responsabilità“. Significa che a rispondere di un'eventuale frode commessa con la carta di credito in questione non è l'istituto emittente ma il merchant.</p> <p>Il merchant Virtual POS non si assume alcun tipo di rischio rispetto alla transazione se uno qualsiasi dei parametri country, region oder productType reca un'indicazione, e se la voce liabilityShift rimane vuota.</p>
<b>securityLevel</b>	<p>Questo valore indica il livello di sicurezza di una transazione. I valori disponibili sono:</p> <p>Z = Il titolare della carta di credito non è certificato.</p> <p>H = livello di sicurezza elevato (il merchant Virtual POS non risponde di eventuali rischi)</p> <p>L = livello di sicurezza basso (esiste un rischio per il merchant Virtual POS)</p> <p>N = impossibile verificare i dati della carta di credito</p> <p>X = errore nella verifica della carta di credito</p> <p>Y = Non è stato possibile contattare l'organismo di verifica.</p>
<b>signature</b>	

### 5. Gestione delle singole transazioni

La gestione delle transazioni effettuate dai vostri clienti avviene accedendo al seguente portale: <https://rpos.raiffeisen.it>

Raiffeisen vi fornirà i dati di accesso al portale al momento dell'attivazione del merchant sui nostri sistemi.

Dopo l'inserimento del nome dell'utente e della password, dal portale potete **controllare** tutte le **transazioni** del Vostro albergo/negozio, e potete chiedere che si provveda alla registrazione contabile delle stesse.

### 6. Dati che devono essere trasmessi a Raiffeisen

I seguenti dati devono essere comunicati a Raiffeisen:

- Terminal ID (viene comunicato dalla banca)
- nome dell'albergo/negozio
- link del file in formato .jpg del logo della ditta (ad es. <http://www.server.it/img/logo.jpg>)  
Requisiti:
  - larghezza massima desiderata del logo: 168px
  - altezza proporzionale alla larghezza, in modo che il logo non venga distorto
- indirizzo e-mail al quale viene inviato l'esito dell'autorizzazione
- link della pagina di risposta CGI che riceve la risposta dell'autorizzazione, oppure 2 link HTML per ogni singola lingua (italiano, tedesco e inglese), che danno la relativa risposta per l'avvenuto o non avvenuto pagamento
- link della pagina di risposta server-to-server (opzionale)
- se desiderato, possono essere indicati link di risposta separati per il sistema di prova;

Indirizzo e-mail, al quale dovete mandare i dati: [vpos-admin@rolbank.com](mailto:vpos-admin@rolbank.com)

### 7. Dati e informazioni che ricevete da Raiffeisen

In risposta alla ricezione dei dati indicati nel capitolo 6, Raiffeisen Vi fornirà i seguenti dati, al fine di rendere possibile un pagamento con Virtual POS:

- nome utente e password che Vi permetteranno di accedere all'area di gestione delle transazioni (<https://rpos.raiffeisen.it>)
- merchantID, che dovete inserire nel modulo del Vostro sito Internet

### 8. Modalità test

È possibile utilizzare il vostro account in modalità test, per permettervi di sperimentare il funzionamento del sistema di pagamento Virtual POS. La modalità test consente all' esercente di percorrere i vari passaggi della transazione e di verificare il corretto funzionamento degli inoltri e la corretta visualizzazione dei messaggi di riscontro.

Inviandoci i dati, vanno indicati separatamente gli url da impostare nel sistema di prova. Possono essere indicati indirizzi per la connessione server-to-client e server-to-server.

Per poter effettuare i test, è sufficiente inviare le richieste di pagamento al seguente indirizzo:

*action="https://rpos-t.raiffeisen.it/RFSN\_CG\_ADAPTERS/service"*

Potete effettuare test in ogni momento, anche quando il sistema è già in produzione. Questo è utile nel caso stiate realizzando un nuovo sito e quello attuale è ancora operativo.

Le operazioni di test non verranno visualizzate nel portale di gestione delle operazioni.

### **9. Contatto**

Raiffeisen OnLine Soc.coop.  
Sede legale: Via Raiffeisen 2  
Via Buozzi 8d  
I-39100 Bolzano (BZ)

Tel.: 800 031 031

E-Mail: [vpos-admin@rolbank.com](mailto:vpos-admin@rolbank.com)